



Plano de Manejo Vegetal

NEOENERGIA COSERN

Vigência: 31/12/2026

Sumário

1.	Apresentação	2
2.	Objetivo	3
3.	Responsabilidades	3
5.	Monitoramento da Vegetação	5
5.2	Plano de Intervenção na Vegetação	5
5.3	Cronograma das práticas de controle da vegetação	6
5.4	Ações com o Poder Público	6
6.	Cuidados Ambientais	7
7.	Referências normativas	9

1. Apresentação

Como parte de seu propósito, a Neoenergia reflete o compromisso que tem com o desenvolvimento sustentável, o que contribui para uma melhor relação da distribuidora com as pessoas, a sociedade e os grupos de interesse. Nossas iniciativas buscam contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e saudável e para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial os relacionados com a energia limpa e acessível (ODS 7) e com a ação contra a mudança global do clima (ODS 13).

A Neoenergia Cosern atua no desenvolvimento de ações que mitigam os impactos do contato com a vegetação, que convive com o sistema de distribuição de energia elétrica, com foco em manter o fornecimento de energia elétrica no estado do Rio Grande do Norte, com qualidade para todos os seus clientes. Integramos o compromisso com o meio ambiente em todas as nossas atividades, processos e iniciativas com três principais objetivos: reduzir emissões de gases de efeito estufa (GEE); assegurar a conservação, proteção e promoção da biodiversidade e usar os recursos naturais de forma sustentável e eficiente.

Dentro dessa perspectiva, a distribuidora adota iniciativas que buscam aliar a melhoria da gestão da atividade de manejo da vegetação, reduzindo futuros conflitos das árvores com o sistema de distribuição de energia elétrica, considerando as premissas de desenvolvimento sustentável e do meio urbano. Nossas ações contemplam esforços com os entes municipais, no intuito de facilitar um objetivo comum de alcançar a excelência na manutenção do arborismo urbano e prestação de serviços públicos e privados. O manejo da arborização urbana é de competência do poder público municipal, no entanto, a Neoenergia Cosern atua em caráter preventivo e corretivo, com os serviços de manutenção na vegetação em contato com as redes de distribuição.

Neste sentido, o Plano de Manejo Vegetal da distribuidora demonstra o planejamento de atividades na manutenção da rede de distribuição, considerando as diretrizes definidas no Plano de Manutenção referente ao ano de 2026. Através do desenvolvimento de ações de cooperação técnica com os entes municipais, apresentamos outras ações de sustentabilidade associadas às temáticas de conservação da arborização urbana, incluindo suporte técnico para execução de podas e a compensação ambiental necessária em cenários de substituição de espécies que não possuem características ecológicas adaptadas ao meio urbano.

2. Objetivo

Apresentar o Plano de Manejo Vegetal, conforme a Seção 4.7 da Resolução Normativa ANEEL nº 1.137/2025, que será desenvolvido na área de concessão da Neoenergia Cosern, suas diretrizes, premissas e ações de planejamento para o ano de 2026, no que tange à inspeção e o controle da vegetação próxima às redes de energia elétrica. O plano tem como foco garantir o fornecimento de energia para a população e favorecer a resiliência do sistema elétrico de distribuição, com qualidade e segurança, minimizando assim, riscos de quedas de árvores e galhos sobre a rede elétrica, além de promover a integração coordenada com órgãos públicos.

3. Responsabilidades

Poder Público

- Comunicar a distribuidora das necessidades de desligamento e acompanhamento para atividades de podas preventivas, corretivas, emergenciais e/ou supressão coordenadas com a distribuidora;
- Realizar as supressões e podas solicitadas pela distribuidora em casos de risco à integridade da rede;
- Estabelecer instrumentos legais que garantam a autonomia da distribuidora para adotar medidas preventivas de manutenção e/ou urgentes que assegurem a rápida recuperação do serviço em situações de emergência;
- Orientar, normatizar e fiscalizar o plantio de árvores por terceiros em áreas públicas para evitar conflitos com redes de energia elétrica;
- Orientar responsáveis por propriedades privadas sobre o dever de manejo e conservação das árvores visando minimizar riscos.

Distribuidora

- Celebrar convênios, acordos de cooperação ou outros instrumentos formais com os entes públicos municipais, distritais e estaduais, com vistas à definição de protocolos de atuação coordenada para o manejo da vegetação que interfira na segurança e continuidade do serviço público de distribuição de energia elétrica;

- Realizar a inspeção, poda preventiva, remoção e substituição de árvores, respeitando as competências legais e ambientais de cada ente federativo, bem como os procedimentos técnicos e operacionais necessários à execução das ações;
- Garantir a rápida remoção de árvores ou galhos caídos sobre a rede, atuando de forma coordenada com o Poder Público, conforme cenários estabelecidos no Plano de Contingência publicado pela distribuidora;
- Definir estratégias e diretrizes de manutenção preventiva, orientando a atuação operacional e tecnológica nos trechos que demandam controle da vegetação, considerando as características locais, de forma a assegurar a prestação adequada do serviço.

4. Caracterização da Distribuidora e Área de Concessão

A Neoenergia Cosern distribui energia elétrica a mais de 1,6 milhão de clientes. Sua área de concessão é de 53 mil quilômetros quadrados e abrange 167 municípios do Estado do Rio Grande do Norte.

Conforme o Banco de Dados e Informações Ambientais do IBGE (BDiA), estima-se que aproximadamente 87% da fitofisionomia do Rio Grande do Norte é de Savana-estépica, conhecida como Caatinga e caracterizada com dupla estacionalidade climática, apresentando, freqüentemente, dois períodos secos anuais, um longo (5 a 9 meses), seguido de chuvas intermitentes e outro com seca curta, seguido de chuvas torrenciais que podem faltar durante anos, contudo a maior parte das redes elétricas da distribuidora encontra-se nos centros urbanos, em que a vegetação predominante é de arborização urbana.

As espécies mais frequentemente utilizadas para arborização urbana nos municípios potiguares são: ipês, craibeiras. Contudo, há presença de indivíduos exóticos de grande porte como as mangueiras, amendoeiras, eucaliptos, nim, dentre outros.

5. Monitoramento da Vegetação

5.1 Plano de Inspeção Preventiva

O Plano de Inspeção Preventiva de Redes de Distribuição foi elaborado com o objetivo de assegurar a segurança operacional, a continuidade do fornecimento de energia elétrica e a conformidade com as exigências regulatórias e ambientais. Para isso, estabelece a realização de inspeções sistemáticas e o manejo preventivo da vegetação localizada nas proximidades das redes elétricas.

A definição da periodicidade das inspeções considera critérios técnicos como a criticidade dos ativos, o histórico de falhas e desligamentos, os indicadores de desempenho, os registros de manutenção da vegetação e o impacto potencial sobre os consumidores. Durante as inspeções, são identificadas e indicadas podas preventivas para garantir as distâncias mínimas de segurança, bem como a remoção de vegetação que represente risco à operação. Quando necessário, podem ser programados ciclos adicionais de poda dentro do mesmo período.

O plano estabelece a realização de inspeções anuais em todos os trechos classificados como áreas críticas, por apresentarem maior potencial de impacto em caso de falha, assegurando que a infraestrutura permaneça em condições adequadas de operação. As demais localidades são monitoradas periodicamente com base em avaliação de risco, garantindo a cobertura integral do parque elétrico e contemplando revisões mais detalhadas dos ativos, com o objetivo de atualizar suas condições e reduzir vulnerabilidades.

Por meio dessas ações, o plano busca aumentar a durabilidade da infraestrutura elétrica, minimizar a probabilidade de falhas críticas e assegurar a conformidade com as normas regulatórias e ambientais, garantindo um fornecimento seguro e contínuo de energia.

Deste modo, o Plano de Inspeção Preventiva de Redes 2026 da Neoenergia Cosern prevê a inspeção de 29.003 km de rede.

5.2 Plano de Intervenção na Vegetação

Após a inspeção dos trechos de rede — distribuída mensalmente conforme critérios de prioridade — inicia-se o ciclo de correção dos potenciais pontos de interferência da vegetação na rede de distribuição. Cada ponto identificado é georreferenciado e acompanhado de uma descrição da ação necessária para eliminar ou mitigar qualquer risco à continuidade do fornecimento de energia elétrica.

Posteriormente, esses apontamentos são consolidados e organizados em um cronograma de execução pelas equipes de poda da distribuidora. A ordem de

atendimento das correções é definida com base nos locais mais impactados por interrupções no fornecimento, garantindo que as ações realizadas promovam o maior benefício possível à confiabilidade do sistema e à satisfação dos nossos clientes.

Para a execução das podas das árvores é observado a capacidade executiva das equipes disponíveis e a data da identificação dos defeitos. Observando os critérios de criticidade, os defeitos apontados seguem para fluxo de execução via cronograma.

Para as podas que ocorrem de forma emergencial, ou seja, podas que são realizadas quando há atendimento de alguma ocorrência e que ainda não entraram em cronograma de correção, tais podas são realizadas no momento do atendimento e lançadas no texto descritivo da ocorrência em questão.

5.3 Cronograma das práticas de controle da vegetação

Com base no histórico de apontamento e capacidade de execução das podas conforme o número de equipes disponíveis, são feitos os cálculos de quantos apontamentos poderemos intervir dentro do período de um ano. Desta forma, podemos direcionar melhor nossos esforços para os locais de maior impacto para os indicadores globais de qualidade e satisfação do cliente. Vide Tabela 1.

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
369	792	1.017	1.130	1.187	1.074	1.301	1.187	1.246	1.246	1.134	1.247	12.930

Tabela 1: Sazonalização de podas 2026.

5.4 Ações com o Poder Público

O manejo da vegetação que interfira na segurança e continuidade do serviço público de distribuição de energia elétrica é realizado de forma coordenada com o Poder Público, seguindo as diretrizes da Lei Estadual 12.172, de 26 de maio de 2025, que *“dispõe sobre a Política Estadual de Proteção às Infraestruturas Críticas e à Continuidade dos Serviços Públicos e dá outras providências”*.

A Neoenergia não realiza supressão de vegetação, quando se trata de atividade de manutenção do sistema elétrico. Para os casos em que a vegetação é objeto de supressão e estejam próximas à rede elétrica, a distribuidora é acionada pelos órgãos públicos para uma ação conjunta, na qual realiza as intervenções e manobras necessárias na rede para garantir a segurança da remoção da árvore pelo órgão público solicitante, eliminando os riscos com a energia elétrica. A

distribuidora e suas empresas prestadoras de serviço, seguem os procedimentos internos, para manter a segurança de todos durante a execução dos serviços de manutenção.

As solicitações de poda de árvores realizadas pelo Poder Público seguem um fluxo estruturado, com o objetivo de garantir rastreabilidade, eficiência operacional e segurança no atendimento às demandas relacionadas à proteção da rede elétrica.

Inicialmente, as solicitações são formalizadas por meio do Portal de Clientes Corporativos para recepção das solicitações ([Portal Clientes Corporativos - Neoenergia Cosern](#) > Serviços > Poda de Árvore > Solicitar Serviço).

Após o registro no Portal, a demanda é recepcionada pelo backoffice e direcionada às UTEPs via e-mail. Nesse momento, o cliente é informado de que a solicitação foi recebida e encaminhada à área responsável pela execução.

Em seguida, a UTEP realiza a análise técnica preliminar, define a programação da atividade e, em parceria com a Empresa Prestadora de Serviços (EPS), solicita a intervenção na rede através do sistema PES, o qual é analisado e aprovado pelo Desempenho da Operação, podendo esta aprovação ser automática (serviços com a Linha Viva) ou manual (serviços com a Linha Morta). Após a aprovação, a UTD ou a EPS realiza a poda.

O prazo para realização da atividade em campo é de até 90 dias, considerando critérios técnicos, disponibilidade operacional e priorização baseada no risco à rede elétrica e à segurança da população. Após a execução, a UTEP comunica a área de Relacionamento com o Poder Público.

Adicionalmente, a distribuidora atuará no fomento de iniciativas voltadas ao manejo e à substituição de árvores em áreas que possam apresentar interferências com a rede elétrica, em consonância com os planos de arborização dos municípios. Para viabilizar essas ações, poderão ser formalizados convênios e parcerias com prefeituras e demais atores locais, promovendo a cooperação técnica necessária para o desenvolvimento das soluções.

Cada iniciativa será estruturada de forma adequada à realidade de cada município, considerando suas diretrizes, características ambientais e necessidades específicas, resultando na criação de programas adaptados e alinhados às melhores práticas de gestão arbórea urbana.

6. Cuidados Ambientais

A Neoenergia entende a arborização e as redes elétricas de distribuição como elementos vitais para a sociedade e sendo consideradas de utilidade pública. Para conservar a arborização, é necessário que o plantio e a manutenção

aconteçam de forma preventiva, planejada e constante, realizados pelos órgãos públicos distritais.

A manutenção periódica das árvores, evita que os galhos se aproximem da zona de segurança das redes elétricas, previne a queda de árvores identificadas com riscos físicos ou possíveis doenças, sendo o manejo dessa atividade de responsabilidade do órgão competente em áreas públicas e dos proprietários em áreas privadas. O manejo adequado da arborização urbana resulta em um convívio equilibrado com infraestruturas de utilidade pública, como energia elétrica, água, sinalização viária, iluminação, promovendo segurança e qualidade de vida para a população.

O serviço de manutenção nas redes de energia é realizado pela distribuidora, em caráter preventivo. Em casos que a vegetação coloca em risco o fornecimento de energia e a segurança da população, ocorre uma situação corretiva em caráter emergencial. A atividade é executada por equipes qualificadas para atuar no sistema elétrico de potência e quando necessário também auxilia o poder público, em situações específicas precisam realizar o controle da vegetação de forma segura junto as redes elétrica.

A Neoenergia Cosern orienta a população sobre os cuidados com vegetação e a segurança com a rede elétrica, disponibiliza essas informações por meio do seus canais de comunicação, como as redes sociais e no site da distribuidora. Em sua publicação do Guia de Arborização Urbana, estimula o plantio de espécies adequadas ao convívio das redes elétricas, destaca a importância da arborização e as orientações de segurança para uma convivência equilibrada da vegetação com o sistema de distribuição de energia elétrica, disponíveis no link www.neoenergia.com/documents/d/guest/guia-arborizacao-neoenergia-bx.

O plantio de árvores em áreas públicas deve ser realizado e acompanhado pelo órgão municipal, para garantir o desenvolvimento da vegetação e sua conservação. A escolha de espécie adequada ao local, bem como o respeito à distância de segurança da vegetação em relação à rede elétrica evita transtornos à população por conta da interrupção do fornecimento de energia elétrica pelo contato da vegetação com a fiação energizada e necessidade constante de podas. A Neoenergia Cosern recomenda seus clientes à buscar informações junto aos órgãos competentes, para conhecer as regras de plantio, manutenção das árvores e a relação de espécies adequadas para plantar em calçadas e outros espaços verdes.

As redes de distribuição de energia possuem faixas de servidão para o acesso a manutenção dos equipamentos da rede e, esse acesso deve ser livre para o desenvolvimento das atividades de responsabilidade da distribuidora. O sistema elétrico está sujeito a intempéries, ventos e outros efeitos externos, como fenômenos climáticos extremos. A manutenção dos equipamentos é essencial para garantir a segurança das pessoas, do meio ambiente e da infraestrutura. De tal modo, os limites da área de domínio das redes elétricas devem ser respeitados.

Os serviços de poda são realizados com técnica adequada e orientada através de normativos internos da distribuidora, com a utilização de equipamentos adequados a prática de poda, como motosserra, motopoda, serra manual. A Neoenergia possui Registro Técnico Estadual e Federal para realização das atividades relacionadas a vegetação. Também conta com empresas prestadoras de serviço devidamente credenciadas para a execução da atividade.

Os resíduos gerados pela poda de árvores executada pela distribuidora na zona urbana devem ser coletados, removidos e destinados em local adequado. Os resíduos em área rural decorrentes da manutenção do aceiro das faixas de serviço são acondicionados de forma a não impedir o acesso de veículos e pedestres, bem como não obstruir curso de água fluvial, evitando transtornos à população.

7. Referências normativas

- RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL N° 1.137, DE 21 DE OUTUBRO DE 2025;
- ANEXO IV DA RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL N° 956, DE 7 DE DEZEMBRO DE 2021.