

**PLANO ANUAL
DE
ATIVIDADES E METAS**

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025

Apresentação

O Plano Anual de Atividades e Metas do Conselho de Consumidores da NEOENERGIA COSERN tem como finalidade apresentar o detalhamento das atividades e metas a serem desenvolvidas pelo Conselho, no período de janeiro a dezembro de 2025, com a descrição orçamentária por atividade.

As ações foram definidas visando contribuir tanto para melhoria da prestação dos serviços oferecidos pela concessionária NEOENERGIA COSERN, como no relacionamento entre as classes representadas no conselho, disseminando junto à sociedade o papel do conselho e a importância da participação das classes representadas nas ações de interesse da comunidade.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
01	Reunião de Conselho

OBJETIVO:

Realizar reunião do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern com o intuito de abordar e tratar assuntos de interesse da sociedade e das classes representadas, como também, fatos relevantes que possam agregar conhecimento/valor às atividades do conselho.

As reuniões serão realizadas na sede do Conselho na Neoenergia Cosern, na rua Mermoz, 150 – Cidade Alta, de acordo com o cronograma abaixo:

Cronograma das Reuniões / Ano 2025			
Mês	Dia	Local	Horário
Fevereiro	19/02/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Março	19/03/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Abril	23/04/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Maio	21/05/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Junho	25/06/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Julho	23/07/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Agosto	20/08/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Setembro	24/09/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Outubro	22/10/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Novembro	19/11/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h
Dezembro	17/12/2025	Sala do Conselho de Consumidores da Cosern	11h30 às 14h

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

DETALHAMENTO:

Estas reuniões têm o objetivo de gerar discussões, debates, sugestões e consenso de temas, que poderão ser abordados tanto por membros do conselho como por convidados da sociedade ou da distribuidora.

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais) para cobrir despesa anual com reuniões do conselho

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
02	Promoção de Eventos na Área de Concessão

OBJETIVO:

Promover encontros voltados para a comunidade através de ações com estandes, palestras, reuniões intermunicipais.

DETALHAMENTO:

Seminário e reuniões com a Comunidade local - objetivo de conscientizar os consumidores do papel do conselho e orientar/esclarecer dúvidas relacionadas ao fornecimento de energia no estado do Rio Grande do Norte, além de debater temáticas que buscam aprimorar a relação com os clientes.

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 150.000,00 (Cento e cinquenta mil reais).

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
03	Divulgação da Existência e Atuação do Conselho

OBJETIVO:

Divulgar o Conselho de Consumidores junto às comunidades, disseminando o papel do Conselho e sua forma de atuação.

DETALHAMENTO:

Rádio – Divulgação das ações do Conselho junto às comunidades que o Conselho terá presença no ano de 2025. A proposta é a criação de SPOT no rádio, feita com uma locução simples, mas de longa abrangência nas regiões Metropolitana, Seridó, Norte e Alto Oeste;

Jornal – Divulgação das ações do Conselho junto às comunidades que o Conselho terá presença no ano de 2025. A proposta é a divulgação da formação do Conselho e qual o papel deste junto aos consumidores. A tiragem será realizada na semana que antecede o evento.

TV – Divulgação relacionada ao papel do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern com foco na disseminação junto aos consumidores.

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), para cobrir despesa de divulgação do Conselho.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
04	Capacitação: contratação de Consultorias, treinamentos e pós-graduação

OBJETIVO:

Contratação de Consultor Especialista Setor Elétrico para agilidade e encaminhamento de ações do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern.

Capacitação dos membros do Conselho, através da participação em eventos/treinamentos técnicos e comportamentais, alinhados ao papel dos conselheiros, junto a distribuidora e a classe de consumidores a qual representa, por meio de contratação de Consultorias e matrículas de pós-graduação que subsidiem os temas que são relevantes para a sua atuação.

DETALHAMENTO:

Contratação de Consultor técnico por demanda.

Capacitação dos membros do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern: Serão realizados encontros totalizando 12h de capacitação para os membros do Conselho em conformidade com o Art. 14, inciso VI de acordo com a resolução 963/2021;

Consultoria Técnica: Com objetivo de subsidiar as ações do conselho e as decisões com foco na resolução da ANEEL, buscando propor melhorias que atenda aos consumidores do estado do Rio Grande do Norte.

Consultoria Comportamental: Com objetivo de promover a capacitação dos membros do Conselho, alinhado ao papel que estes precisam assumir frente as mudanças que requer o cenário, buscando propor melhorias que atenda aos consumidores do estado do Rio Grande do Norte.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

Pós-Graduação: Matrícula e mensalidade de pós-graduação latu sensu, que verse sobre temas do setor elétrico, intimamente relacionados às atribuições do Conselho.

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 150.000,00 (cento cinquenta mil reais), para cobrir despesas com pagamento do serviço prestado pelo Consultor e treinamentos.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
05	Contratação de serviços administrativos

OBJETIVO:

Promover a contratação de um assistente administrativo para apoio das ações e projetos.

Cobrir as despesas relativas aos custos com correios e entregas realizadas através de serviços de postagens e/ou encomendas aprovados em reunião do conselho.

DETALHAMENTO:

Contratação mensal do serviço.

Despesas com postagens e/ou encomendas: Emissão de correspondência e/ou encomendas com foco na realização das ações do Conselho de Consumidores no ano de 2025.

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 68.900,00 (sessenta e oito mil e novecentos reais), com valor de R\$ 5.300,00 mensais para a assistente do conselho.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
06	Reuniões/Treinamento promovidos pela ANEEL

OBJETIVO:

Participar dos eventos/treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília, com objetivo de alinhar/aprimorar conhecimentos relacionados às Condições Gerais de Fornecimento de Energia, bem como gerar valor ao papel do Conselho na sua área de atuação.

DETALHAMENTO:

Participar das reuniões/treinamentos promovidos pela ANEEL no decorrer do ano de 2025, conforme planejado abaixo. É importante ressaltar que esta previsão pode sofrer alteração em conformidade com o calendário de planejamento da Aneel:

Março – Reunião de alinhamento junto a ANEEL para discutir temas de interesse das classes de forma geral. Para orçamento, foi previsto a participação de 03 (três) Conselheiros e 01 (um) Secretárias Executivas.

Junho – Reunião com os Conselheiros com objetivo de conhecer as necessidades específicas por área de atuação. Para orçamento, foi previsto a participação de 03 (três) Conselheiros e 01 (um) Secretárias Executivas.

Novembro – Reunião para discussão de temáticas relacionadas a região Nordeste. Previsto a participação de 02 (dois) Conselheiro na condição de representante da região Nordeste.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 29.500,00 (vinte e nove mil e quinhentos reais), para cobrir despesas com as reuniões/treinamentos da Aneel.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
07	Fora da área de Concessão - Participação em Atividades promovidas por Conselhos e Outros Agentes do Setor

OBJETIVO:

Promover a participação dos Conselheiros em eventos que agreguem valor técnico aos membros do Conselho, além de propiciar networking com geração de benchmarking em ações promovidas por outras áreas de atuação ou do próprio negócio, que traz ganhos significativos para a atuação destes em suas classes representativas.

DETALHAMENTO:

Encontros Regionais de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Eventos realizados anualmente que tem como objetivo trazer temas voltados para o setor elétrico brasileiro e os desafios vivenciados e futuro, além de alinhamentos junto ao regulador de temáticas que são essenciais para atuação do Conselho, propiciando ainda um momento de networking e benchmarking entre os membros dos Conselhos do Brasil. Para o evento está planejada a participação de 05 (cinco) Conselheiros e 01 (uma) Secretária Executiva;

SMART GRID – Evento realizado anualmente que tem como objetivo trazer temas inovadores voltados para a eficiência do sistema e a sustentação do negócio. Para o evento está planejada a participação de 02 (dois) Conselheiros;

Acreditamos que momentos como estes potencializam a atuação do conselho, além da disseminação interna que ocorre após cada evento, desta forma o conselheiro que tem a oportunidade de representar o Conselho em eventos como este, tem a responsabilidade de compartilhar os conhecimentos adquiridos com os demais membros do Conselho.

Que os eventos acima consistem em um rol exemplificativo, podendo no decorrer do ano surgirem outros eventos não relacionados neste planejamento e que deverão ser objeto de decisão do conselho.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN - CCS

--

ORÇAMENTO:

Foi orçado o valor de R\$ 80.300,00 (oitenta mil e trezentos reais), para as ações de capacitação e participações em eventos fora da área de concessão.
