

Conheça a sua conta de energia



CONHEÇA OS DETALHES DA SUA CONTA DE ENERGIA

Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.

1

3

4

7

10

11

12

13

14


17

18

19

20

21



www.neoenergiascosem.com.br
Ligite grátis 115

DATE - DOCUMENTO ASSIMILAR DATA FISCAL ENERGIA ELETTRICA E BOMBA

Companhia Saneamento de Rio Grande do Norte
Rua Hermes - 25, Bairro - Iguai - PE CEP 59025-250
CNPJ 08.324.96/0001-81 | Ins. Est. 20200/99-9

2

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELETTRICA CRIADA PELA LEI 10.438/02

3

4

7

10

11

12

13

CLASSIFICAÇÃO: B1 - Residencial

NOME DO CLIENTE: JOSÉ DA SILVA

CPF: 000.111.222-33

ENDEREÇO: RUA SILVA PESSOA CARVALHO BAIRRO 33.111.222 - CIDADE/ESTADO

5

6

9

TIPO DE FORNECIMENTO: Tarifa branca - Monofásico

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO: 0000123456

CÓDIGO DO CLIENTE: 76543210000

REF. MÊS / ANO

TOTAL A PAGAR

VENCIMENTO

04/2023

8

20,96

18/04/2023

Nota fiscal nº 000111222 SÉRIE ÚNICA 000 DATA DE EMISSÃO 08/04/2023
Consulte pela chave de acesso em <https://notafiscal.exemplo/notafiscal>

Chave de acesso
0000 1111 2222 3333 4444 5555 6666 7777 8888 9999
EMITIDO EM CONTINGÊNCIA Pendente de autorização

DATAS DE LEITURAS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PROXIMA LEITURA
	10/03/2023	08/04/2023	29	09/05/2023

ITENS DE FATURA	UNID.	QUANT.	PREÇO UNIT. COM TRIL. (R\$)	VALOR (R\$)	PIS/COFINS (R\$)	BASE CÁLC. ICMS (R\$)	ALÍQUOTA ICMS (%)	ICMS (R\$)	TARIFA UNIT. (R\$)
Consumo-TUSD NPorta	kWh	1,00	0,97884000	0,97	0,04		0,00	0,93084000	
Consumo-TUSD FPorta	kWh	10,00	0,25989000	2,59	0,20		0,00	0,24690000	
Consumo-TUSD Intern	kWh	0,00	0,02902600	0,00	0,00		0,00	0,54882000	
Consumo-TE No Porta	kWh	1,00	0,31738000	0,31	0,01		0,00	0,30738000	
Consumo-TE F Porta	kWh	10,00	0,18705000	1,87	0,09		0,00	0,18505000	
Consumo-TE Interned	kWh	0,00	0,39834000	0,00	0,00		0,00	0,18805000	
Acres. Bond AMARELA				1,18	0,06		0,00	0,00	
BD AM Di Cust Dis-TE				0,09	0,00		0,00	0,00	
Diferença Quota de D				23,15	0,57		0,00	0,00	
Watts-NF 586887029				0,41					
Juros-NF 586887029				0,15					
TOTAL DA FATURA				20,96					

HISTÓRICO DE CONSUMO	
CONSUMO FATURADO	Disa
ABR 23	kWh Fat. 11 29
MAR 23	12 30
FEV 23	14 32
JAN 23	02 29
DEZ 22	12 30
NOV 22	17 32
OUT 22	14 29
SET 22	11 30
AGO 22	12 31
JUL 22	15 31
JUN 22	08 35
Mai 22	10 30
ABR 22	30 30

TRIBUTU	BASE DE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
PIS	20,40	0,92	0,18
COFINS	20,40	4,27	0,87
ICMS			
RESERVADO AO FISCO			

MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS INCRÁVADOS	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh
0011223344	Energia Ativa	Ponta	6,00	7,00	1,00000	1,00
	Energia Ativa	Fora Ponta	98,00	100,00	1,00000	10,00
	Energia Ativa	Intermediário	4,00	4,00	1,00000	0,0

ATENÇÃO! A NEOENERGIA COELSA INFORMA QUE VOCÊ POSSUI CONTAS EM ABERTO

Vencido	Vencido	Dt revisão	Valor	Vencido	Dt revisão	Valor
21/08/2023	17/03/2023	08/04/22	2,155			
Outros						

APÓS 30/07/2023, DÉBITOS EXISTENTES CAUSARÃO COTE


Este comunicado NÃO substitui aviso de débitos anteriores e NÃO continge débitos em discussão judicial. Caso a suspensão do fornecimento persista por dois ciclos de faturamento, poderá ocorrer o encerramento do contrato, podendo também existir cobrança conforme os critérios definidos no Art 99 REN 414/Anelnet. Podem ocorrer após de cobrança bem como inclusão nos registros de restrições de crédito, SPC e SERASA.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES


Na data da leitura a bandeira em vigor é a Verde. Mais informações em www.anel.gov.br. Isenção do ICMS conforme Art 22, II, b do ICMS-BA. Desconto incondicional pela aplicação da Tarifa B26JURAL - R\$ 2,35. Em caso de suspensão de fornecimento, o encerramento do contrato poderá ocorrer após 2 ciclos de faturamento, podendo ser cobrado o custo de disponibilidade no ciclo em que ocorrer a suspensão. A iluminação pública é de responsabilidade da prefeitura.

CÓDIGO DO CLIENTE 00011122233	VENCIMENTO 18/04/2023	TOTAL A PAGAR R\$ 20,96
REF MÊS/ANO 04/2023	Para cadastrar sua conta em débito automático, utilize o código do cliente.	

PIX



000000000000-0 11111111111-1 222222222-2 33333333-3 44444444-4



22

23

24

25

26

27

28

29

30

Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento

Fone e mensagem Emergencial 116 ou 0800 263 0803 | ligação gratuita de telefones
Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 701 01 05
Ouvirista 0800 04 004

Aplicativo registrado de Serviços Públicos de Defesa do Meio Ambiente - ANEP
 Aplicativo Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
 NF 174/2014 - Resolução ANEEL 1.000/2011 - Tarifas, condições, serviços prestados e tributos de
 uso comum - 4 disponível para consulta em nossos canais de atendimento e no site www.neonenergia.com.br

+ CANAIS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO PRA VOCE.

Veja como é fácil e rápido entrar em contato conosco. Confira nossos canais digitais e canais tradicionais sem sair de casa.

CANAL DE ATENDIMENTO

WHATSAPP
0800 263 0803

WTS
www.neonenergia.com.br

APP
Baixe pelo Google Play ou Apple Store

CANAL DE RELACIONAMENTO

FACEBOOK
neonenergia

INSTAGRAM
neonenergia_oficial

TWITTER
neonenergiaoficial

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Não compartilhe por redes sociais a qualquer tipo de indicação de continuidade e/ou corte, aplicação de ICMS, PIS e COFINS. As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar www.neonenergia.com.br ou a agência local.

ICMS - INFORME O MÊS DE SEU FATURAMENTO
 ICMS - INFORME O MÊS DE SEU FATURAMENTO
 ICMS - INFORME O MÊS DE SEU FATURAMENTO
 ICMS - INFORME O MÊS DE SEU FATURAMENTO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Atividade compartilhada quando há utilização de contêineres individuais ou do nível de tensão de distribuição.
 Pagamento mínimo para multa de 2% (R\$ 100,00/ano), para de 1% a 3% de 10 a 30 dias e de 5% a 10% para períodos superiores.
 Atividade compartilhada quando há descompensação de consumo para as partes de geração distribuída.
 Anúncio para utilização da contêineres para controle de consumo público e/ou energia de geração distribuída em www.neonenergia.com.br (Índice Público / Atividade de Geração Distribuída).
 Atividade de regulamentação está disponível no site www.neonenergia.com.br ou a agência onde você atua.

22

23

24

25

26

27

28

29

30

A Neoenergia é parceira no combate à violência contra a mulher.

LIGUE 180

CANAL DE DEFENSORIA NACIONAL

A ligação é gratuita, anônima e o canal está disponível 24h por dia, em todo o país.

Aponte a câmera do celular e acesse o QR Code

Está na hora de atualizar os seus dados com a Neoenergia.

Atualize o seu cadastro e tenha mais agilidade, informação e serviços disponíveis pra você.

Não coloque sua vida em risco.

Só construa longe dos fios dos postes.

ACIMA DE TUDO A VIDA

Em caso de acidentes, ligue 116.

novaoclenso.com.br

Ajude o nosso leitorista a trabalhar com segurança.

Se ligue nas dicas:

- Cuidado ao abrir o portão, para evitar a fuga do seu cachorro.
- Mantenha a mão do seu pet longe do relógio de luz.

1. Dados da Distribuidora;
2. Informações da Neoenergia Cosern;
3. Classificação da Unidade Consumidora;
4. Informações do Cliente e da Unidade Consumidora;
5. Código da Instalação;
6. Código do Cliente (tenha ele sempre em mãos quando precisar acessar nossos serviços digitais ou falar com nossa central de relacionamento);
7. Referência de Mês e Ano da Conta;
8. Valor Total a Pagar;
9. Data de Vencimento da Conta;
10. QR Code da Nota Fiscal (aqui, você pode acessar todas as informações fiscais da sua conta de energia);
11. Declaração Anual de Débitos;
12. Informações das Leituras: Data da Leitura Anterior, Data da Leitura Atual, Número de Dias da Leitura e Data Prevista para Próxima Leitura;
13. Demonstração dos Itens Faturados na Sua Conta: Unidade, Quantidade, Preço, Valor, PIS/COFINS, Base, Alíquota, ICMS e Tarifa;
14. Histórico de Consumo (agora contará com mais uma informação do número de dias do ciclo da fatura);
15. Informações de Tributos: ICMS, PIS, COFINS;
16. Informações Reservadas ao Fisco;
17. Informações do Medidor Instalado, Grandezas, Postos Horários, Informações das Leituras, Constante do Medidor e o Consumo em kWh;
18. Informações de Aviso e Reaviso de Débito;
19. Informações Importantes da sua Nota Fiscal de Energia Elétrica;
20. Informações sobre Mini e Microgeração Distribuída;
21. Boleto Bancário/Código de Barras para Pagamento;
22. Nossos Canais de Atendimento: Teleadendimento, Atendimento à Pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, Ouvirista;
23. Canais de Atendimento das Agências Reguladoras;
24. Nossos Canais de Atendimento e de Relacionamento;
25. Informações Importantes Sobre Duração e Frequência das Interrupções;
26. Informações Importantes Sobre o Consumo, Nota Fiscal, Juros, Multa e Iluminação Pública;
27. Condições Gerais de Fornecimento;
28. Aviso de Privacidade;
29. Anúncios Publicitários;
30. Orientações para o Pagamento.



Cadastre sua conta em fatura por e-mail e pague com **PIX**



Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse nosso site.



Neoenergia Cosern.
O futuro a gente faz agora.



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

Nossos canais de atendimento



(84) 3215-6001



www.neoenergia.com



116

Nossos canais de relacionamento



[/neoenergia](https://www.facebook.com/neoenergia)



[@neoenergiarn](https://twitter.com/neoenergiarn)



[@neoenergia_oficial](https://www.instagram.com/neoenergia_oficial)

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala



Ligue para 0800 701 0155

Atendimento fora da área de concessão



0800 283 0800

[Portal do Consumidor](#)



Consumidor.gov.br

Baixe o APP da Neoenergia Cosern na loja do seu celular

