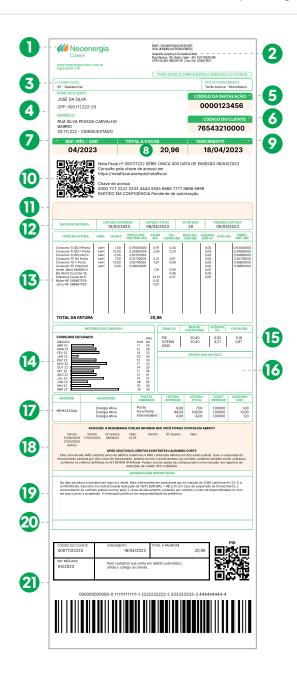
Conheça a sua conta de energia





CONHEÇA OS DETALHES DA SUA CONTA DE ENERGIA

Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.





- . Dados da Distribuidora;
- 2. Informações da Neoenergia Cosern;
- 3. Classificação da Unidade Consumidora;
- Informações do Cliente e da Unidade Consumidora;
- 5. Código da Instalação;
- Código do Cliente (tenha ele sempre em mãos quando precisar acessar nossos serviços digitais ou falar com nossa central de relacionamento);
- 7. Referência de Mês e Ano da Conta;
- Valor Total a Pagar;
- 9. Data de Vencimento da Conta;
- QR Code da Nota Fiscal (aqui, você pode acessar todas as informações fiscais da sua conta de energia);
- 11. Declaração Anual de Débitos;
- Informações das Leituras: Data da Leitura Anterior, Data da Leitura Atual, Número de Dias da Leitura e Data Prevista para Próxima Leitura;
- 13. Demonstração dos Itens Faturados na Sua Conta: Unidade, Quantidade, Preço, Valor, PIS/COFINS, Base, Alíquota, ICMS e Tarifa:
- Histórico de Consumo (agora contará com mais uma informação do número de dias do ciclo da fatura);
- Informações de Tributos: ICMS, PIS, COFINS;

- 16. Informações Reservadas ao Fisco;
- Informações do Medidor Instalado, Grandezas, Postos Horários, Informações das Leituras, Constante do Medidor e o Consumo em kWh;
- Informações de Aviso e Reaviso de Débito;
- Informações Importantes da sua Nota Fiscal de Energia Elétrica;
- Informações sobre Mini e Microgeração Distribuída;
- Boleto Bancário/Código de Barras para Pagamento;
- Nossos Canais de Atendimento: Teleatendimento, Atendimento à Pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, Ouvidoria;
- Canais de Atendimento das Agências Reguladoras;
- Nossos Canais de Atendimento e de Relacionamento;
- Informações Importantes Sobre Duração e Frequência das Interrupções;
- Informações Importantes Sobre o Consumo, Nota Fiscal, Juros, Multa e Iluminação Pública;
- 27. Condições Gerais de Fornecimento;
- 28. Aviso de Privacidade;
- Anúncios Publicitários;
- **30.**Orientações para o Pagamento.





Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse nosso site.





Neoenergia Cosern. O futuro a gente faz agora.



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

Nossos canais de atendimento



(84) 3215-6001



www.neoenergia.com



116

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala



Trossos cariais de retacionamen



/neoenergia



@neoenergiarn



@neoenergia_oficial

Atendimento fora da área de concessão



0800 283 0800

Portal do Consumidor



Consumidor.gov.br

Baixe o APP da **Neoenergia Cosern** na loja do seu celular





