



conselho  
de consumidores  
da cosern

## ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas e vinte minutos do dia vinte e cinco de fevereiro de dois mil e vinte e seis, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade alta de Nata/RN, realizou-se a oitava reunião ordinária do citado colegiado. Registraram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **Fernando Maximiano Lucena de Aquino**, Suplente da Classe Rural; **Arrhenius Vinicius**, Titular Classe Poder Público; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Suplente Classe Poder Público; **João Batista Gomes de Lima**, Titular da Classe Industrial; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Cavalcante**, Secretário Executivo; **Priscilla Simonetti**, Suplente Secretária Executiva; **Sérgio Gomes Cavalcante**, Engenheiro; **João Paulo Bezerra**, Engenheiro; **Jordão Pontes de Andrade**, Supervisor; **Mário Rocha**, Consultor Técnico. **1) Almoço.** **2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura de expediente.** Evento em Manaus: Amazonas Óleo, Gás e Energia 2026, nos dias 23 a 25 de março de 2026. Ficou acertado que, o conselheiro que tiver interesse de ir ao evento, comunicar a auxiliar administrativa do conselho. **4) Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **5) Deliberação.** Foi assinado o contrato com o consultor Mário Rocha. Também foi aprovada a contratação de uma profissional de mídia. **6) Respostas das Demandas.** **Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição - PDD.** João Paulo e Sérgio, do planejamento de redes, apresentaram o PDD, uma solicitação da ANEEL que deve ser entregue até o dia 30 de abril de cada ano. **Pilares do PDD:** O plano divide em três pilares de obras: Expansão, Melhoria e Renovação. **Diagnóstico e Priorização de Investimentos:** O diagnóstico da rede é feita anualmente com base em critérios técnicos (nº de clientes, ocorrências, carregamento). Um ranking de obras é gerado, e os investimentos são priorizados comparando o valor das obras com o recurso disponível, focando nos pontos de maior risco. Os indicadores de qualidade 9DEC e FEC) balizam a hierarquia dos investimentos. **Críticos de Tomada de Decisão:** Foi solicitado que, além dos critérios existentes, fossem considerados cenários que podem melhorar ou piorar um projeto. Fatores intangíveis, como o valor turístico de uma área (ex. São Miguel do Gostoso), já são considerados, mas a segurança e a qualidade do fornecimento são sempre a prioridade. **Carteira de Investimento da Cosern:** O investimento anual da Cosern é de aproximadamente R\$ 500 milhões, distribuído entre expansão, melhoria, renovação e novas ligações. O investimento previsto para os próximos 4 anos é cerca de 30% maior que o dos últimos 4 anos. **Situação atual e Futura da Rede:** A rede atual possui 85 subestações e atende 1,6 milhões de unidades. Nos próximos 4 anos, há previsão de construir 250



## conselho de consumidores da cosern

km de linhas, 5 novas subestações (Ipanema, Abolição em Mossoró e três no litoral) e realizar 11 ampliações. **Detalhes de Obras e Equipamentos:** Novas subestações serão no padrão aéreo devido ao alto custo do modelo GIS. O custo de um transformador de 10MVA varia de R\$ 2,5 a R\$ 4 milhões, com prazo de entrega de 540 dias, representando grande desafio. A próxima demanda a ser apresentada é Problemas de Faturamento e Geração Distribuída –GD. **Atualização do Sistema de faturamento:** Uma atualização no sistema da COSERN desde outubro foi necessária para adequação à resolução 14.300(marco da GD), tem gerado problemas e protestos. A complexidade envolve regras tributárias, fiscais e regulatórias. **Problemas relatadas pelo Consumidor:** Foram identificadas três problemas principais: reclamações sobre faturamento de GD, aumento expressivo nas contas devido a questão com o ICMS e parcelamentos não identificados nas faturas. Houve uma crítica da presidente do conselho, Elia Barros, na falha da comunicação da distribuidora sobre as mudanças que não chegaram aos consumidores. Foi sugerido realizar testes em menor escala antes de implementações amplas. **Cobrança de ICMS sobre CDE:** A cobrança foi prevista em lei, mas cessou após o governo do estado confirmar a isenção por decreto até 31/12/2026. Valores cobrados (aproximadamente R\$ 365 mil) foram devolvidos em dobro. **Cobrança da Contribuição de Iluminação Pública (CIP):** Com o novo sistema, a CIP passou a incidir sobre 100% do consumo registrado, e não sobre o valor já compensado pela energia injetada. Isso aumentou a arrecadação dos municípios, pois as leis municipais antigas não preveem a GD. **Problema do Rateio por Prioridade:** Um problema sistêmico ocorria quando os ciclos de leitura das unidades beneficiárias e da geradora não estavam sincronizados, resultando em faturas sem compensação. Para resolver, o sistema foi atualizado, e nenhum cliente foi faturado entre 10 de dezembro de 20256 e 28 de janeiro de 2026 para permitir a implementação. O problema foi solucionado em 28 de janeiro de 2026. **Parcelamento por Ausência de fatura:** Clientes que não receberam faturas devido a problemas de migração tiveram o valor devido parcelado automaticamente, conforme resolução. Houve falha ao não comunicar os clientes sobre esse parcelamento obrigatório. **Ações de Migração e Atendimento ao Cliente:** A partir de janeiro, foram tomadas ações de comunicação direcionadas via whatsapp, treinamento de equipes e tratativas com mídia, PROCOM e outras entidades. Outra ação de melhoria foi o **Reforço no Atendimento.** Foi implantado atendimento especializado em GD em três lojas (Centro, Cico e Mossoró), e as equipes de faturamento e atendimento em loja foram reforçadas com colaboradores de outros estados. A distribuidora admite o erro e o grande impacto reputacional e financeiro. Por fim, Willame Cavalcante, secretário executivo falou que estão preparando para divulgação de 7 vídeos didáticos para explicar os temas complexos de faturamento GD. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Elia Barros sugeriu que cada setor do conselho proponha um evento para discutir dificuldades específicas e planejar ações conjuntas. Em relação a logística das reuniões o conselheiro suplente da classe rural, Fernando Aquino, sugeriu na possibilidade de alterar as reuniões de quarta para segunda-feira para que o conselheiro em questão possa participar das reuniões. A mudança será comunicada com antecedência. Foi também sugerida a implantação de reuniões em formato híbrido. Elia Barros solicita



**conselho  
de consumidores  
da cosern**

que as apresentações de PDD e GD sejam disponibilizadas aos conselheiros, realizar um evento com o pessoal da GD. **8) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **9) Palavra do Secretário Executivo** O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **10) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às catorze horas, da qual para constar, eu Willame Cavalcanti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Élia Maria de Barros Aprígio

**Presidente do Conselho de Consumidores**

Willame Cavalcante

**Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern**