

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia quatro de novembro de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a sétima reunião ordinária do citado colegiado. Registram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **Fernando Maximiano Lucena de Aquino**, Suplente da Classe Rural; **Admires Gomes da Costa**, Suplente da Classe Residencial; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Suplente Classe Poder Público; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Cavalcante**, Secretário Executivo; **Priscilla Simoneti**, Suplente Secretária Executiva; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes; **Gleyce Elayne Soares Silva do Nascimento**, Analista Processos Comerciais Júnior. **1) Almoço.** **2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura dos Expedientes. FENACAM** - Foi apresentado e aprovado nessa reunião, a participação do Conselho de Consumidores da Cosern na FENACAM 2025. O FENACAM será nos dias 12 a 14 de novembro de 2025. Ficou também aprovado o estande, atendimento da equipe da Cosern e as diárias da auxiliar administrativa. **ENCONTRO DE CONSELHOS** – Foi aceita e aprovado a proposta de organizar o evento regional até abril/2025 ou nacional em novembro/2025. **ENCONTRO BELÉM** – Nos dias 27 a 30 de novembro acontecerá o Encontro de Consumidores de Energia Elétrica, que será em Belém/PA. Os conselheiros que tiverem interesse em participar entrará em contato com a secretária do conselho. **4) Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **5). Deliberação.** Foi deliberado a contratação de um novo assessor técnico caso Mário Rocha não tenha disponibilidade em 2026 e a contratação de uma assessoria de imprensa. **6) Fala do Conselheiro sobre o Encontro de Conselhos de Consumidores Centro Nordeste.** Foram ao encontro dois conselheiros, Élia Barros e Marcos Antônio. Élia Barros deu início relatando que o novo formato (mesa redonda) desse encontro favoreceu para troca de novas informações. Tivemos informações da medida provisória, geração distribuída e renovação da concessão. Outro ponto de grande importância foi a questão do TMA (tempo médio de atendimento). **7) Respostas das Demandas. Irrigantes** – Foi apresentado em slides por Gleyce Alayne e enviado para todos os conselheiros a apresentação. **8) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Élia Barros pediu que na próxima reunião sejam apresentados os dados do TMA e Jaime Mariz, solicita a evolução dos últimos 10 anos. Outro pedido de Jaime Mariz é que venha com antecedência a data da reunião de 2026 com a presidente da Cosern. **9) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **10) Palavra do Secretário**



Executivo O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **11) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e cinquenta e dois minutos, da qual para constar, eu Willame Cavalcanti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Élia Maria de Barros Aprígio
Presidente do Conselho de Consumidores

Willame Cavalcante
Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern