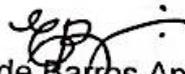


ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas e quinze minutos do dia vinte e seis de fevereiro de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a primeira reunião ordinária do citado colegiado. Registram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Arrhenius Vinicius da Costa Oliveira**, Titular Classe Poder Público; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Suplente da Classe Poder Público; **Heid Xavier**, Secretária Executiva; **Priscilla Simoneti**, Suplente Secretária Executiva.

1) Almoço. **2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio, procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Fala da presidente sobre o workshop – Modernização Tarifária do Brasil – Brasília-DF.** A presidente falou que 9 (nove) distribuidoras de energia, que operam no Brasil, foram selecionadas para apresentar projetos que já estão sob estudo, na prática, sobre novas formas de cobrança do consumo de energia. A cobrança, hoje, está sendo somente pelo relógio. Teve discussão, também, sobre o horário de uso, onde o consumidor vai poder escolher qual horário irá consumir mais. Ou seja, as distribuidoras estão testando novos modelos. Aquele modelo que for escolhido como a melhor solução será implementado, no futuro. Disse ainda que devemos ver o que as outras distribuidoras fazem de melhor, para podermos replicar aquilo que funciona. Por exemplo, a comunicação feita para o consumidor, exibida durante o workshop, é de um nível bem melhor do que aquela utilizada aqui, em Natal. O consumidor precisa receber uma comunicação de qualidade e capaz de ser bem compreendida. **4) Leitura dos Expedientes.** Não teve leitura dos expedientes. **5) Deliberação.** Não houve deliberações. **6). Resposta das Demandas dos Conselheiros.** Ficou firmado que, na próxima reunião, serão apresentadas as respostas das demandas. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** A presidente Élia Barros, representante da classe rural, informa, diante das pessoas presentes, que o calendário das reuniões ordinárias poderá registrar alterações, caso seja necessário. Continuando, a presidente solicita que fique registrada nesta ata, que a Cosern precisa ser mais clara nas respostas com os clientes e que as solicitações de todas as classes postas nas atas sejam cumpridas com pontualidade. Élia Barros comunica ao conselho que a ANEEL enviou um questionário para ser respondido, segundo o disposto no inciso XV do art. 9º da REN 963/2021. O Conselho de Consumidores deve encaminhar relatório anual contendo as ações e atividades que realizou no ano de 2024. Dito isto, a presidente incentivou a importância das demais classes fazerem eventos para mostrar ao consumidor que existe um conselho a seu favor. Em relação a prazos, a presidente Élia Barros solicita à secretária executiva que os prazos das respostas ao cliente sejam menores que 30 dias. Também solicita que as contas de energia enviadas via whatsapp tenha o código de barras. Élia Barros pede aos demais conselheiros para, ainda nesse semestre, fazerem uma pesquisa de opinião com o consumidor. Terminada a fala da presidente que, ainda, terá dois pontos a serem falados. O primeiro ponto é que haverá um evento nacional na Região Norte,

em Boa Vista-RR, que foi informado pela organização do evento que haverá 3 vagas por conselho. Os participantes do conselho da NEOENERGIA COSERN são: Élia Barros, João Lima e Werbert Benigno. O segundo ponto é sobre a vaga da cadeira de suplente da classe residencial. Ficou decretado, em concordância com os demais conselheiros, que na próxima reunião haverá a votação para a cadeira de suplente da classe residencial. A classe residencial, representada pelo conselheiro titular Idalécio Maranhão, em referência ao que foi dito, anteriormente, solicitou para que fique registrada, nesta ata, a sua indignação em relação a tal votação para a vaga de conselheiro suplente da classe residencial. Diante desse cenário e à título de ilustração, o conselheiro titular da classe residencial, Idalécio Maranhão, expõe nessa ata que, quem opina é a federação que está com a cadeira em aberto e é fundamental que a indicação seja respeitada e feita por tal classe e não por outras representações. Logo em seguida, a classe poder público, representada pelo conselheiro suplente Marcos Almeida, solicita à secretária executiva que tenhamos uma reunião para tirarmos dúvidas sobre o tema MERCADO LIVRE. **10) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **11) Palavra da Secretária Executiva** - A Secretária Executiva exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **12) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas, da qual para constar, eu Heid Xavier, Secretária-Executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.



Élia Maria de Barros Aprígio
Presidente do Conselho de Consumidores

Heid Xavier
Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern