

ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia dezessete de abril de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho da Cosern, situada à Rua Mermoz nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a terceira reunião ordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **Itamar Manso Maciel Júnior**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Comercial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Henderson Magalhães Abreu**, Titular da Classe Rural; **Élia Maria de Barros Aprígio**, Suplente da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Arrhenius Vinicius da Costa Oliveira**, Titular da Classe Poder Público; **Heid Xavier**, Secretária Executiva e **Karine Severo**, Suplente Secretária Executiva do Conselho. **1) Almoço.** **2) Abertura dos trabalhos** - O Presidente procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura do Expediente.** Não teve leitura do expediente. **4) Leitura e Aprovação da ATA anterior.** Foi lida e aprovada. **5). Deliberação.** Foi realizada uma votação entre os membros do colegiado que estavam presentes de que a ata não será lida no dia da reunião e, sim, enviada por e-mail e whatsapp. Caso tenham alguma objeção, deverão comunicar à auxiliar administrativa desse conselho para fazer as devidas correções. **6). Resposta das Demandas dos Conselheiros.** A secretária executiva, Heid Xavier, apresentou, em power point, as respostas das demandas, e a sua apresentação será composta ao final desta ata. **Roubo de fios** – A classe industrial teve uma reunião com a Cosern, na sede da FIERN, para tomar as devidas providências. **Mega Center Seridó** – No mês de maio, será apresentado a esse conselho o fechamento de 6 meses de funcionamento da loja de atendimento da Cosern. **Furtos** – A Cosern retirou, em 2021, 5.4 toneladas de fios; em 2022 – 19.3 toneladas; em 2023 – 13.2 toneladas; e em 2024, até final do mês de março - 3.13 toneladas de fios. **Mercado Livre, Geração Distribuída, Benefícios do Rural e Revisão Cadastral** – O titular da classe poder público deu uma sugestão que fossem feitas ações de capacitação com os temas para apresentar ao conselho. O presidente Itamar Manso acatou a ideia do conselheiro Arrhenius Vinicius e pediu para a secretária executiva colocar essa sugestão em prática. Em relação ao Benefício Rural e Revisão Cadastral, Heid Xavier informou que conseguiu com Rodrigo Bruno uma reunião para o dia 29 de abril. **Canais de Fornecimentos** – Foi repassada, para todos os atendentes, a gravação do conselheiro Idalécio Maranhão sobre segurança que envolve situação de risco de vida na rede elétrica. Com isso, esse tipo de reclamação não precisa ser condicionado a uma unidade consumidora e pode ser aberta uma reclamação avulsa. **Reunião com a Presidente** – Itamar Manso pediu à Heid Xavier que apresentasse ao conselho 3 datas, no intervalo do almoço, para que o conselho possa se adequar à reunião. **Renovação de concessão e Reajuste Tarifário - Demanda do Jaime Mariz.** **Mário Rocha** – O contrato será igual ao da COELBA, com valor fixo e não por demanda. É pago mensalmente e o consultor fica à disposição do conselho. Por fim, a secretária executiva, Heid Xavier, deixou claro que o PAM pode ser alterado a qualquer momento pelo conselho. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** O titular da classe residencial Idalécio Maranhão pediu uma

resposta sobre um novo ponto de atendimento na zona norte, já que, na reunião de outubro, Júlio Giraldi ficou de analisar a possibilidade de uma loja na Central do Cidadão. Foi entregue à Karine Severo a ata de outubro, onde consta o determinado pedido da classe residencial. Élia Aprígio pediu mais clareza nas respostas enviadas ao cliente, por e-mail. Elogiou o atendimento na loja em Capim Macio. Outro ponto é que seja feita uma reunião entre Cosern e FEMURN para resolver a falta de energia nos municípios. O último ponto é a falta de energia em uma fazenda de camarão. Élia Barros irá enviar os protocolos. Itamar Manso deixa registrado que as lojas de atendimento da Cosern devem melhorar a comunicação em relação aos atendimentos dos consumidores. Também agradeceu a João Lima pela participação em defesa, não apenas da classe industrial, mas também de todos os consumidores. Jaime Mariz pediu que esse conselho seja tratado diferente de um cidadão comum com relação ao reajuste tarifário. Karine Severo ficou de trazer um especialista para falar sobre esse assunto. Henderson Abreu pediu um treinamento ou uma capacitação sobre reajuste tarifário. Em relação ao resultado da ouvidoria, o conselheiro Jaime Mariz pediu que fosse mais detalhado. **8). Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **9). Palavra da Secretária Executiva – Grafite e Grupo Teatral –** Itamar Manso deu a sugestão de ter uma reunião com Tércio Galvão, para falar sobre Grafite e fazer também uma parceria com o espaço Van Cart. **Eventos – CONFIA –** Congresso Nacional de Fiscalização da ANEEL que será realizado no período de 22 a 26 de abril. Evento disponível nas modalidades presencial e online. **Encontro de Conselhos de Consumidores –** Será na Neoenergia Elektron, nos dias 6 e 7 de junho. O convite foi direcionado a todos os conselheiros. **Encontro na região Nordeste no Piauí,** será em setembro; **Smart Grid,** será nos dias 28 e 29 de outubro, em São Paulo e o **Encontro Nacional,** nos dias 27 a 30 de novembro, em Tocantins. Itamar Manso deixou claro que existe uma regra que estabelece que os titulares têm prioridade para irem aos eventos. **Reunião de junho –** Devido as férias da auxiliar administrativa desse conselho e a ausência da secretária executiva, Heid Xavier, solicita uma alteração na data da reunião. A data atual é 19 de junho e a sugestão da mudança seria para o dia 26 de junho. **10) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às catorze horas, da qual, para constar, eu Heid Xavier, Secretária-Executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Itamar Manso Maciel Júnior
Presidente do Conselho de Consumidores

Heid Xavier
Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern